

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 20 日

事業所名 あおぞら

保護者数(児童数) 11 回収数 7 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	<input type="radio"/>					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				<input type="radio"/>		法人内に児童クラブ事業所があるので、長期休暇等を利用して、交流を図っていきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>		必要性を感じない。	保護者会発足希望の声がありましたら、各家庭にご連絡申し上げます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>					
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				<input type="radio"/>		通信などを利用し、活動内容等を全家庭に周知できるよう努めます。
14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				<input type="radio"/>		再度、各対応マニュアルを配布し、緊急時の対応等について情報共有及び周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				<input type="radio"/>	訓練したほうがいい。	訓練実施の報告を通信等を利用し、周知していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				いつもありがとうございます	これからも安心・安全・丁寧を基本に子どもたちがルール等学びながら、楽しい時間を過ごせるよう支援させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				満点です。	ありがとうございます。サービス向上に日々努めて参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

(様式7)

事業所における自己評価結果(公表)

公表年月日:令和 6 年 3 月 20 日

事業所名 あおぞら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数は適切である	<input type="radio"/>			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	<input type="radio"/>			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	<input type="radio"/>			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	<input type="radio"/>			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	<input type="radio"/>			会報には未記載のため、今後会報にも結果を記載する。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	<input type="radio"/>		保護者からの評価を頂いている。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	<input type="radio"/>		利用されている児童の日々の様子から、心理分析等を行い、OJTとして機会を多々設けている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	<input type="radio"/>			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	<input type="radio"/>			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	<input type="radio"/>		立案差を固定せず、職員全体で提案している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	<input type="radio"/>			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	<input type="radio"/>			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	<input type="radio"/>			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	<input type="radio"/>			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	<input type="radio"/>			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	<input type="radio"/>				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	<input type="radio"/>				

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	<input type="radio"/>				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	<input type="radio"/>				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	該当なし				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	<input type="radio"/>		発達支援コーディネーターの派遣、訪問及び情報提供を行っている。		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	<input type="radio"/>		相談支援員を交え、綿密に行っている。		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	<input type="radio"/>				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		<input type="radio"/>		法人内において、学童クラブの事業所があるので、長期休暇等利用し交流を深めていきたい。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	<input type="radio"/>				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	<input type="radio"/>				
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	<input type="radio"/>				
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	<input type="radio"/>				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	<input type="radio"/>				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	該当なし				
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	<input type="radio"/>				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	<input type="radio"/>				
	35	個人情報に十分注意している	<input type="radio"/>				
非常時等の 対応	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	<input type="radio"/>				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		<input type="radio"/>			
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	<input type="radio"/>				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	<input type="radio"/>		安全計画の策定。安全毛核の予定に則って行う。		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	<input type="radio"/>				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	<input type="radio"/>				

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	該当なし			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			